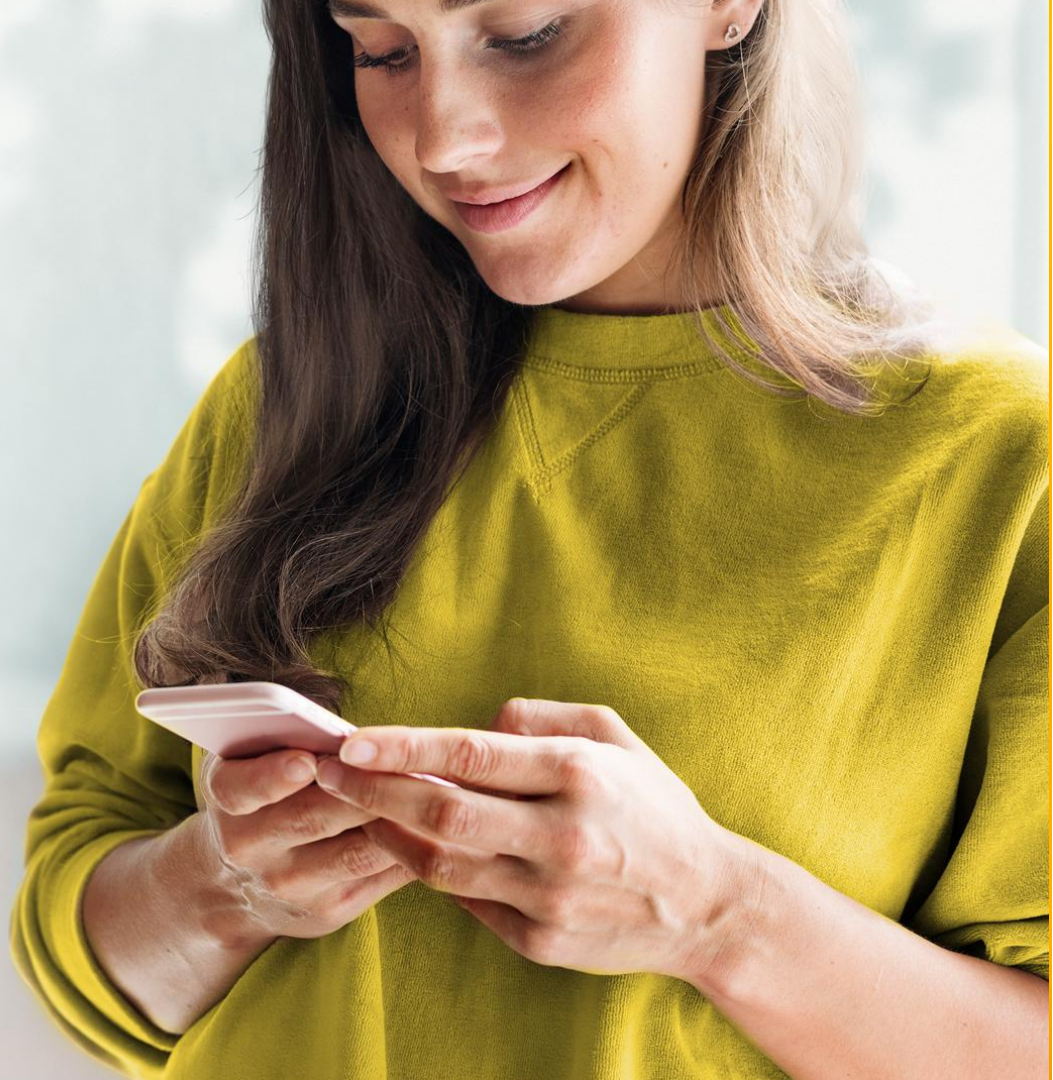
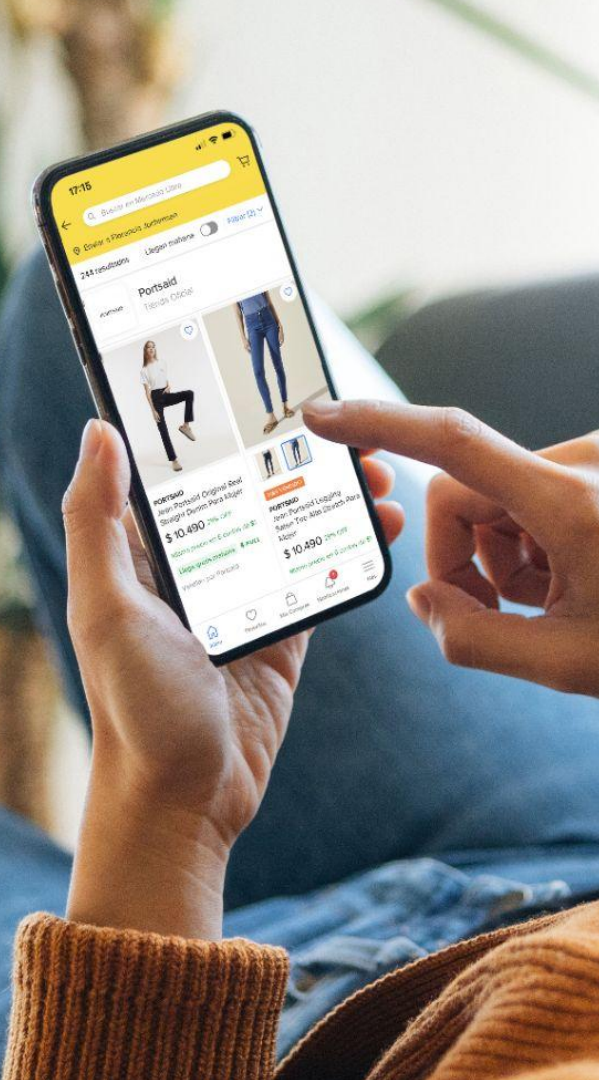


Colecta Cross-Dock en Mercado Libre Chile

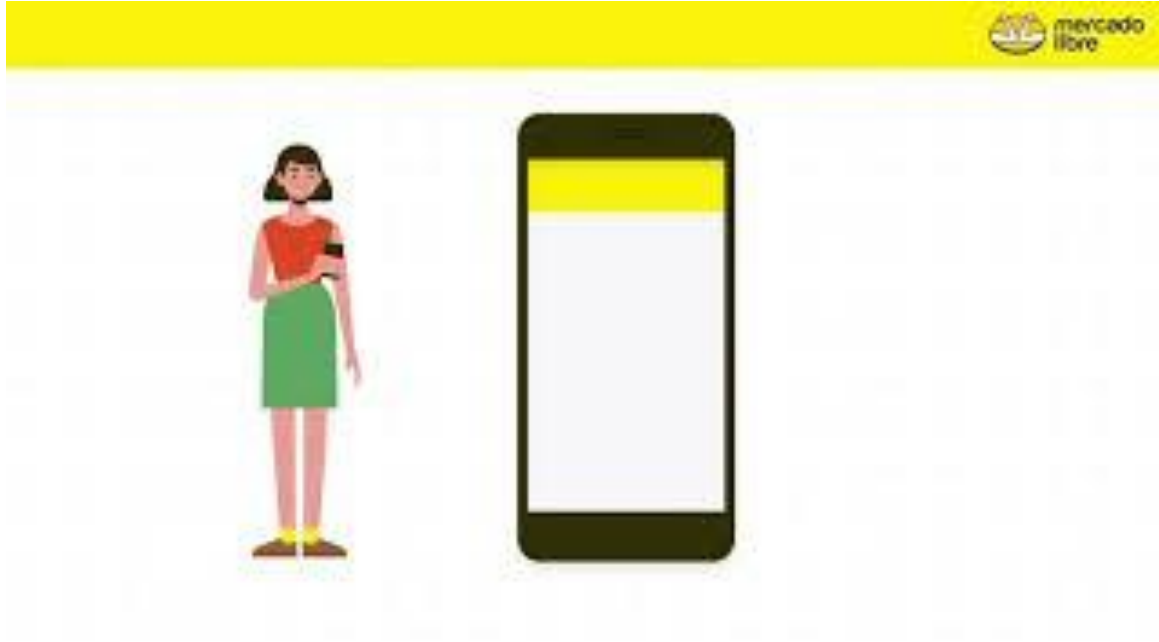




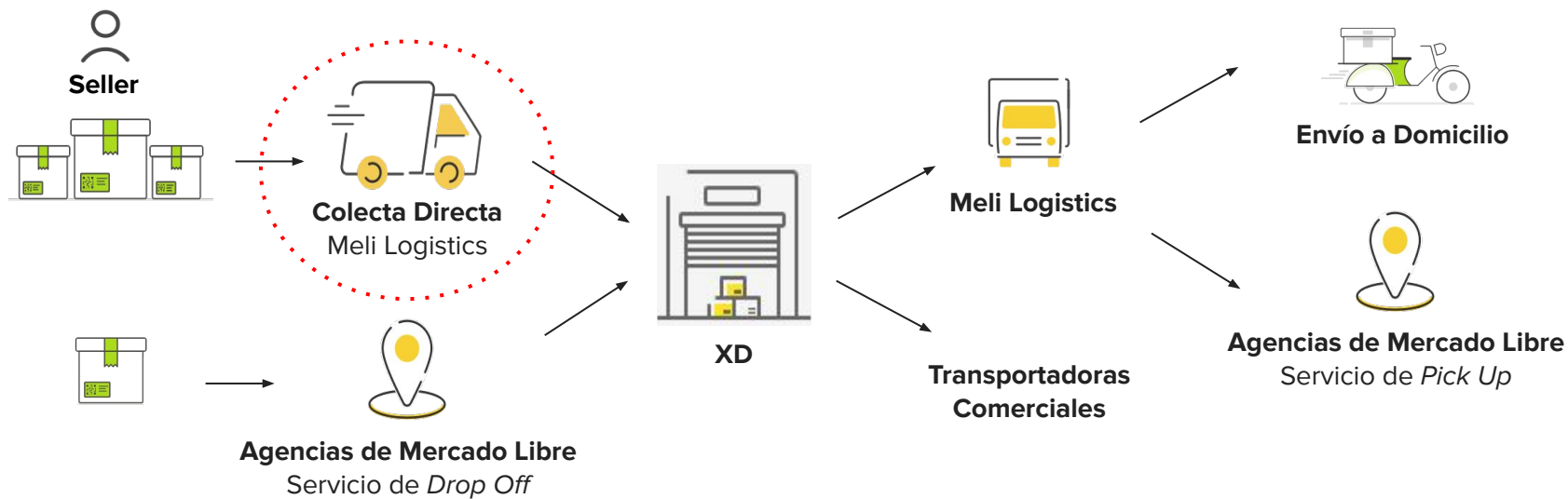
Agenda

1. ¿Qué es Colecta?
2. ¿Cómo activar Colecta?
3. Proceso end-to-end: Desde la venta hasta entregar al driver.
4. FAQs

┆ Mercado Envíos Cross-Dock: Sin Colecta



¿Qué es Colecta?



¿Cómo activar Colecta?

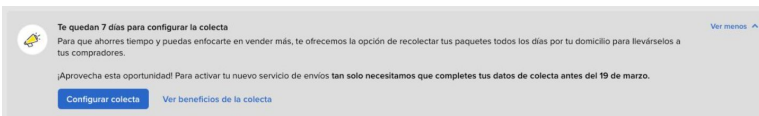
Paso 1: Seller envía información

- Dirección bodega
- Comuna
- Referencia horaria
- Ventana (horario) de preferencia recogidas
- Nombre encargado bodega
- Email bodega
- Teléfono bodega

MLC sube a sistema

Paso 2: Seller confirma información

(Sección publicaciones, arriba donde se activan novedades) deberías poder ver esto:



Te quedan 7 días para configurar la colecta

Para que ahorres tiempo y puedas enfocarte en vender más, te ofrecemos la opción de recolectar tus paquetes todos los días por tu domicilio para llevarse los a tus compradores.

¡Aprovecha esta oportunidad! Para activar tu nuevo servicio de envíos tan solo necesitamos que completes tus datos de colecta antes del 19 de marzo.

[Configurar colecta](#) [Ver beneficios de la colecta](#)

¿Cómo activar Colecta?

Paso 3: Mensaje y fecha de confirmación

 Completaste tus datos de colecta
[Editar](#)

Desde el 20 de marzo tendrás la colecta de Mercado Libre

Pasaremos de lunes a viernes por tu domicilio a buscar tus ventas y se las llevaremos a tus compradores.

Al momento de la colecta, tendrás que terminar el envío usando el código de autorización diario, que estará disponible en las secciones "Ventas" o "Preferencias de venta".

Paso 4: Verificar horarios de corte y tiempos de preparación

Mi cuenta

- Compras
- Ventas
- Resumen
- Notificaciones
- Publicidad
- Mi página
- Preguntas
- Ventas
- Gestión de envíos Full
- Retiros creados Full
- Métricas
- Reservación
- Preferencias de venta**
- Centro de vendedor

Envíos Full

Almacenamos tus productos en av. Eduardo Frei Montalva 15600

Envíos de Mercado Libre

Tiempo de preparación y capacidad

Organiza tu semana para lograr despachar todos los envíos a tiempo.

Mapa de agencias para despachar

Envíos Flex

Volver a Preferencias de venta

Mis horarios de envío con colecta

Dale a tu colecta de cada día lo que vendas hasta el horario que te indicamos para no demorarte. [Más información.](#)

Colecta 1				
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
			Entre las 14:00 y 16:00 hrs	Entre las 14:00 y 16:00 hrs
			Después de las 16:00 hrs hasta las 17:00 hrs	Después de las 16:00 hrs hasta las 17:00 hrs

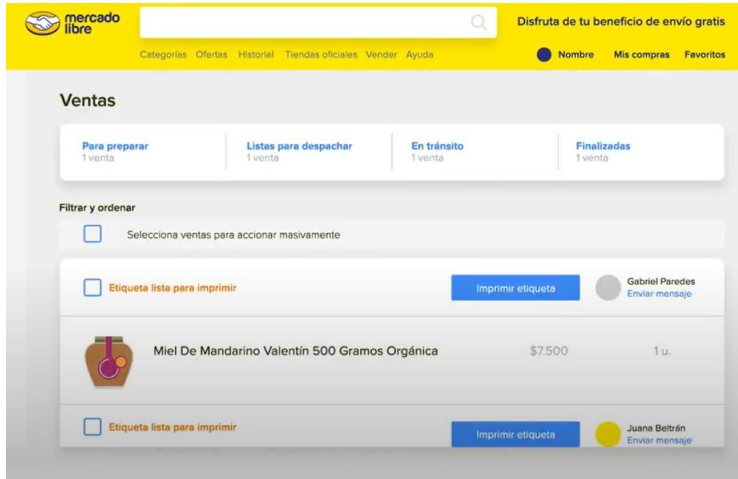
[Configurar envíos con colecta](#)

Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Venta de un producto

Se genera una venta

Podrás verla en la sección:
Ventas > Para preparar



mercado libre

Disfruta de tu beneficio de envío gratis

Categorías Ofertas Historial Tiendas oficiales Vender Ayuda


Nombre Mis compras Favoritos

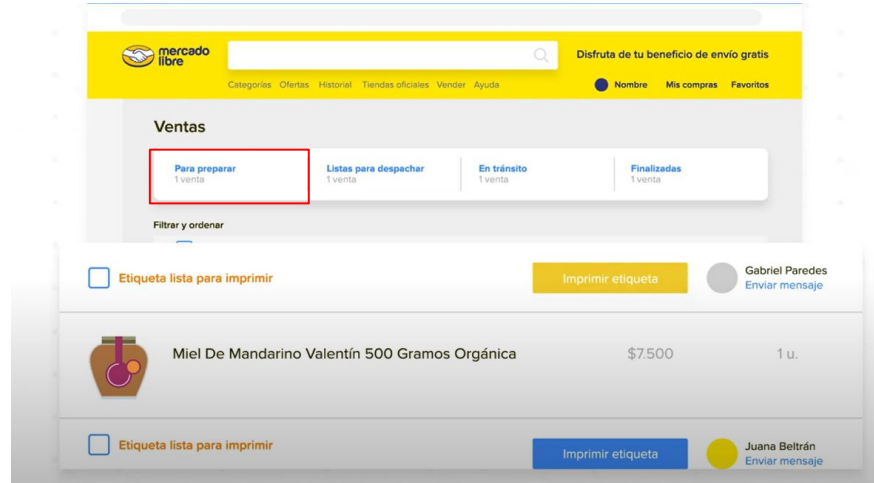
Ventas

- Para preparar 1 venta
- Listas para despachar 1 venta
- En tránsito 1 venta
- Finalizadas 1 venta

Filtrar y ordenar

Selecciona ventas para accionar masivamente

<input type="checkbox"/> Etiqueta lista para imprimir	Imprimir etiqueta	Gabriel Paredes Enviar mensaje
 Miel De Mandarino Valentín 500 Gramos Orgánica	\$7.500	1 u.
<input type="checkbox"/> Etiqueta lista para imprimir	Imprimir etiqueta	Juana Beltrán Enviar mensaje



mercado libre

Disfruta de tu beneficio de envío gratis


Categorías Ofertas Historial Tiendas oficiales Vender Ayuda

Nombre Mis compras Favoritos

Ventas

- Para preparar 1 venta
- Listas para despachar 1 venta
- En tránsito 1 venta
- Finalizadas 1 venta

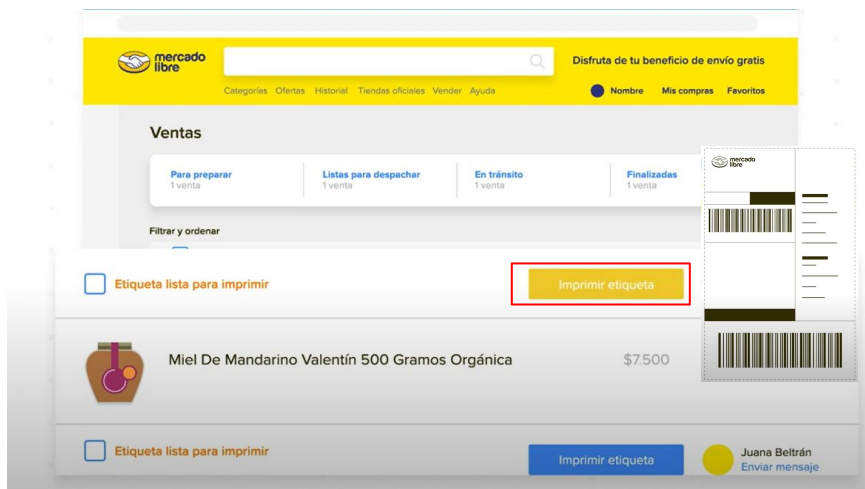
Filtrar y ordenar

<input type="checkbox"/> Etiqueta lista para imprimir	Imprimir etiqueta	Gabriel Paredes Enviar mensaje
 Miel De Mandarino Valentín 500 Gramos Orgánica	\$7.500	1 u.
<input type="checkbox"/> Etiqueta lista para imprimir	Imprimir etiqueta	Juana Beltrán Enviar mensaje

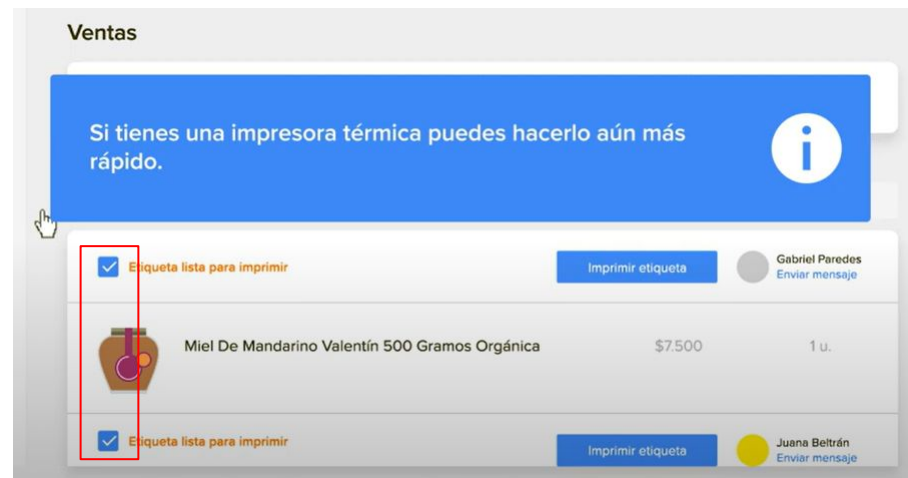
Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Impresión de etiqueta

Para preparar la venta, debes imprimir la etiqueta.
Esto se puede hacer una a una ("Imprimir etiqueta") o masivamente seleccionando todos los pedidos con el click en la esquina superior izquierda.



The screenshot shows the Mercado Libre seller interface. At the top, there's a yellow header with the logo and navigation links. Below it, a 'Ventas' section shows a summary of sales: 'Para preparar 1 venta', 'Listas para despachar 1 venta', 'En tránsito 1 venta', and 'Finalizadas 1 venta'. A 'Filtrar y ordenar' dropdown is visible. The main list shows a product 'Miel De Mandarino Valentín 500 Gramos Orgánica' priced at \$7.500. A red box highlights the 'Imprimir etiqueta' button for this item. A modal window is open, showing a preview of the shipping label with a barcode and the Mercado Libre logo.



The screenshot shows the same Mercado Libre seller interface, but with a blue banner at the top that reads 'Si tienes una impresora térmica puedes hacerlo aún más rápido.' with an information icon. The 'Miel De Mandarino Valentín 500 Gramos Orgánica' item is selected, and a red box highlights the 'Etiqueta lista para imprimir' checkbox. The 'Imprimir etiqueta' button is also visible. The seller's name 'Gabriel Paredes' and 'Enviar mensaje' button are shown next to the item.

Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Preparación del paquete

- Medidas máximas permitidas

Para que **sean aceptados en la colecta o los centros de envío, los paquetes (embalaje final)** pueden pesar hasta 33 kg y medir un máximo de 80 cm de largo, 80 cm de ancho y 120 cm de profundidad.

Los **paquetes destinados a la sucursal de correos** deben pesar, como máximo, 50 kg y medir hasta 80 cm de largo, 80 cm de ancho y 120 cm de profundidad.

- Embalajes

Usa **siempre embalajes que tengan un tamaño parecido al de tu producto**, porque la medida final del paquete influye directamente en el precio final del envío que vas a pagar.

Las **bolsas plásticas diseñadas para e-commerce o film stretch son las mejores opciones para embalar**. Puedes comprarlas en la [tienda oficial de Mercado Libre](#). Si optas por una caja, asegúrate de que sea lo suficientemente fuerte para soportar el peso de lo que está adentro y séllala siempre con cinta adhesiva.

Evita envolver productos en papel, porque podría romperse. También es muy importante saber las especificaciones detalladas para embalar diferentes productos.

[Consultar cómo embalar cada tipo de producto](#)



Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Preparación del paquete - En caso de requerir insumos, podrían comprarlos en Mercado Libre a MEnvíos.

mercado libre

Tiendas oficiales > Mercado Envíos

Mercado Envíos
Tienda Oficial

Llegan mañana

PAQL te da envío gratis
En ciertos casos \$ 9.990

Envío gratis

Categorías

- Computación (2)
- Industria y Oficinas (1)

Costo de envío

Envío gratis (2)

Tiempo de entrega

Llegan en menos de 24 hr (1)

Precio

- Menos de \$ 65.000 (1)
- \$ 65.000 a \$ 100.000 (1)
- Más de \$ 100.000 (1)

Mostrar | Más

Descuentos

Desde 5% OFF (3)

Envío

PAQL (1)

Marca

- Sony (1)
- Zebra (1)
- Citizen (1)
- Sanerica (1)
- Epson (1)

Otras características

- Con Bluetooth (1)
- Con puerto USB (1)

<p>Impresora Zebra Z620 Usb Color Gris Claro</p> <p>\$ 295.900 en fr. \$ 49.370 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p>Impresora Térmica Spolar Rp008 Utilización Intermedia 80mm</p> <p>\$ 129.900 en fr. \$ 27.040 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p>Comodora Spolar Rp005 Usb Resonante</p> <p>\$ 114.990 en fr. \$ 19.900 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>
<p>Impresora De Etiquetas Zebra Z620 Usb Ethernet Térmica</p> <p>\$ 357.990 en fr. \$ 59.000 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p> lector de código de barras con soporte 3in x5in SC100 USB RS-232 ID VV gris</p> <p>\$ 56.900 en fr. \$ 4.463 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p> lector de código de barras con soporte Zebra DS2200 Series D2627A USB R...</p> <p>\$ 227.990 en fr. \$ 27.900 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>
<p> lector de código de barras 3in x5in SC100 USB ID VV gris</p> <p>\$ 88.900 en fr. \$ 14.810 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p> lector de código de barras con soporte 3in x5in SC500 USB RS-232 ID VV grey</p> <p>\$ 38.900 en fr. \$ 4.463 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p>Impresora Térmica Direct Usb + Ethernet 79 \$ 3in-8PT(10)</p> <p>\$ 180.900 en fr. \$ 20.300 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>

<p>100 Bolsas Sobre Esponnema 20x30 Biodegradable Mercadolibre</p> <p>\$ 17.450 3% OFF en fr. \$ 1.600 sin interés</p> <p>Envío por PAQL</p>	<p>100 Bolsas Sobre Esponnema 20x40 Biodegradable Mercadolibre</p> <p>\$ 24.990 en fr. \$ 1.400 sin interés</p> <p>Envío por PAQL</p>	<p>50 Bolsas Sobre Esponnema 30x40 Biodegradable Mercadolibre</p> <p>\$ 24.240 3% OFF en fr. \$ 4.040 sin interés</p> <p>Envío por PAQL</p>
<p>Scanner De Código De Barras Zebra Usb + Pteclado</p> <p>\$ 69.990 en fr. \$ 11.000 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p>Impresora Térmica Spolar Rp008 Utilización Intermedia</p> <p>\$ 114.990 en fr. \$ 19.900 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p>Zebra Citix Color Z1000x300 802000-5501a Imprime</p> <p>\$ 53.900 en fr. \$ 3.900 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>
<p>100 Bolsas Sobre Esponnema 47x50 Biodegradable Mercadolibre</p> <p>\$ 51.400 8% OFF en fr. \$ 2.500 sin interés</p> <p>Envío por PAQL</p>	<p>Etiquetas Térmica 100x100 Mercado Envíos (paql + Unidades)</p> <p>\$ 42.900 en fr. \$ 3.700 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>	<p> lector de código de barras con soporte Spolar Rp008 Usb 1d</p> <p>\$ 56.900 en fr. \$ 4.463 sin interés</p> <p>Envío gratis</p>

Frágiles

Es importante envolver vidrios, cerámicas, electrónicos y otros productos más delicados con plástico de burbujas, ponerlos en cajas y llenar los espacios vacíos con papel de burbujas, ponerlos en cajas y llenar los espacios vacíos con papel de burbujas, bolsas de aire o telgopor. Así, vas a poder minimizar al máximo el impacto durante el traslado y preservar las piezas. Al final, pega siempre una etiqueta en la parte de afuera de la caja, señalando que el contenido es frágil.

Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Qué paquetes preparar cada día y horario de recogida por parte de la Colecta.

*Una vez que se imprime la etiqueta, el producto pasa al siguiente paso: "Listas para despachar".
Debes preparar todos los pedidos antes del horario indicado.*

[Volver a Preferencias de venta](#)

Mis horarios de envío con colecta

Dale a tu colecta de cada día lo que vendas hasta el horario que te indicamos para no demorarte. [Más información.](#)

Colecta 1

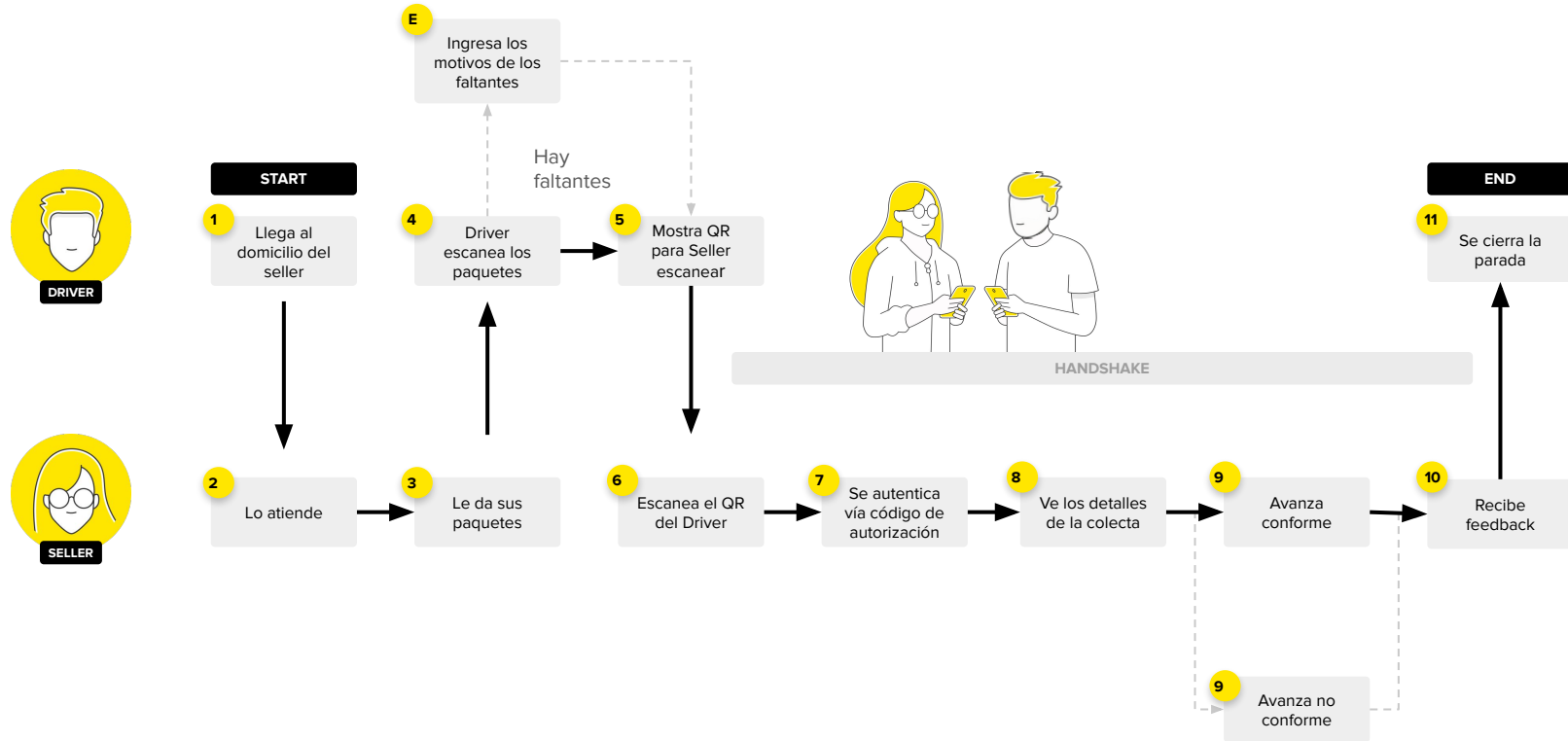
Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
			Entre las 14:00 y 16:00 hs Despacha lo vendido hasta las 13:00 hs	Entre las 14:00 y 16:00 hs Despacha lo vendido hasta las 13:00 hs

Configurar envíos con colecta



Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Entrega de los paquetes al Driver.



Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Cierre de Colecta



 mercado libre

A partir del (fecha), haremos cambios para darte más seguridad y control sobre las colectas



Para que tengas un mayor control sobre tus envíos y darte más seguridad sobre la persona que te visita, desde el (fecha), haremos cambios en el proceso de colecta.

Ahora, cuando tu transportista termine de bipear tus paquetes, usarás un código para acceder al resumen de lo que se está llevando y podrás finalizar la colecta después de revisarlo.

¿Dónde encuentro el código?

Lo recibirás en este mismo e-mail al comienzo de cada día. También podrás encontrarlo en "Preferencias de venta" o "Ventas", identificado como Código de autorización.

Paso a paso para finalizar las colectas

-  1. Prepara tus paquetes y asegúrate de tener tu código de autorización en manos.
-  2. Cuando el transportista termine de bipear tus paquetes, te mostrará un QR. Escanéalo con la cámara de tu celular. No necesitarás tener la app de Mercado Libre ni iniciar sesión.
-  3. El QR te llevará a una página web donde deberás ingresar tu código de autorización.
-  4. Verás los paquetes bipeados por tu transportista. Revisalos para asegurarte de que todo esté correcto. Luego, haz clic en "Finalizar".

¡Listo! La colecta se cerrará y tu transportista podrá continuar con su ruta. En el remito que recibes por e-mail, verás el detalle de quién hizo la colecta y cuántos paquetes recolectó.

[Más sobre el cambio.](#)

Paso a paso para finalizar las colectas

1. Prepara tus paquetes y asegúrate de tener tu código de autorización en manos.
2. Cuando el transportista termine de escanear tus paquetes, te mostrará un QR. Escanéalo con la cámara de tu celular. No necesitarás tener la app de Mercado Libre ni iniciar sesión.
3. El QR te llevará a una página web donde deberás ingresar tu código de autorización.
4. Verás los paquetes escaneados por tu transportista. Revisalos para asegurarte de que todo esté correcto. Luego, haz clic en "Finalizar".

¡Listo! La colecta se cerrará y tu transportista podrá continuar con su ruta. En el remito que recibes por e-mail, verás el detalle de quién hizo la colecta y cuántos paquetes recolectó.

Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Cierre de Colecta - ¿De dónde saco el código de Autorización?



mercado libre Aprovechá Black Friday con hasta 50% Off

Enviar a Martín Posta 4789 Categorías > Ofertas Historial Supermercado Tiendas oficiales Vender Contacto User > Mis Compras Favoritos >

Ventas > Ventas

Mercado Libre **ML** 20 ventas por atender

Mercado Shops **MS** Sin ventas nuevas

Point y QR **PQ** Sin cobros nuevos

Link de pago **LP** Sin cobros nuevos

Checkout **CH** Sin cobros nuevos

Tu código para autorizar colectas hoy es **ABCD1234**

Para preparar 12 ventas

Listas para despachar 45 ventas

En tránsito 5 ventas

Finalizadas 610 ventas

Buscar Últimos 6 meses Filtrar y ordenar 720 Ventas

Selecciona ventas para accionar masivamente Emitir NF-e Informar NF-e Imprimir etiquetas (12) [Generar Excel de ventas](#)

#200009039331 | 28 de sep 20:04 hs Jonathan Aguilar | JOHNA229 [Ver mensajes](#)

Etiqueta lista para imprimir

Tienes que darle el paquete a la colecta que pasará hoy entre las 11 y 12 hs para no demorarte.

[Imprimir etiqueta](#)

iPhone 13 nuevo Impecable 128 GB 8 GB Midnight Black \$ 999.999 x 1 u. SKU: 29999222 2022

Preferencias de venta

Información de mis envíos [Necesito ayuda](#)

Mercado Envíos [Desactivar](#)

Domicilio de Mercado Envíos [?](#)
Av. San Juan 123, C1147AAA CABA, Argentina

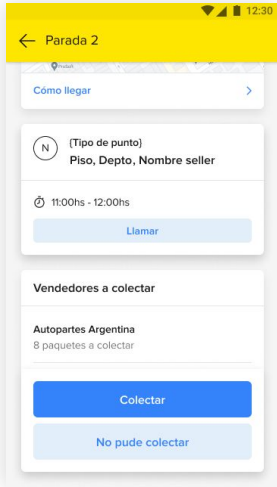
Mis horarios de envío [?](#)
Consulta tus horarios e información para hacer tus envíos a tiempo.

Mis envíos en feriados opcionales [?](#)
Elige si no quieres hacer envíos para organizar tu operación.

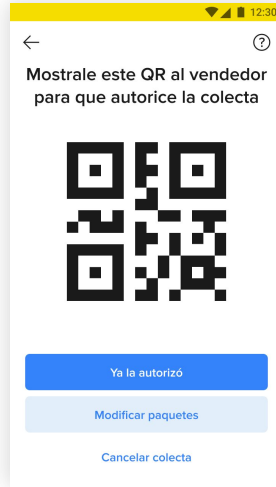
NUEVO Código de autorización [Obtener código](#)
Autoriza colectas de Mercado Libre y escaneos de Envíos Flex lejos de tu domicilio.

Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

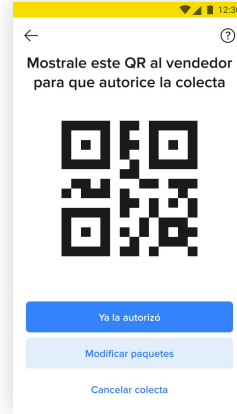
Cierre de la Colecta - **Escenario con 100% de entrega**



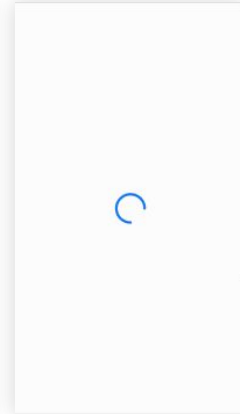
El driver escanea la cantidad de paquetes entregados por el vendedor



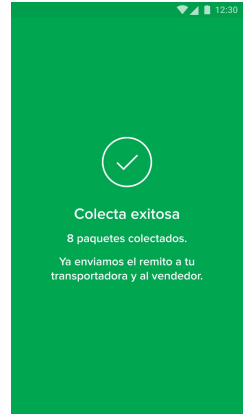
El driver debe mostrar el QR al seller y esperar a que finalice para poder avanzar



Cuando el seller confirma la colecta, el driver puede indicarlo en su app para cerrar la parada.

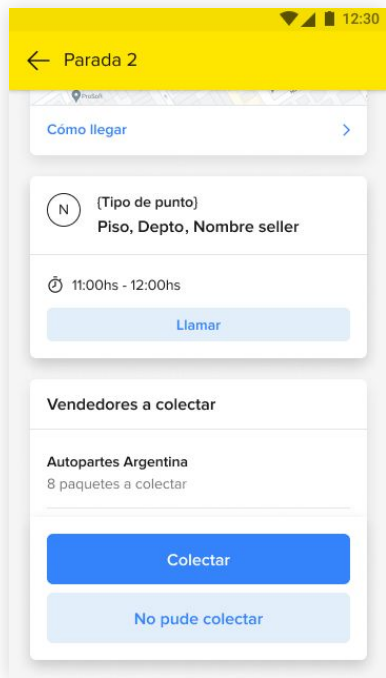


Se valida que el seller haya efectivamente finalizado la colecta

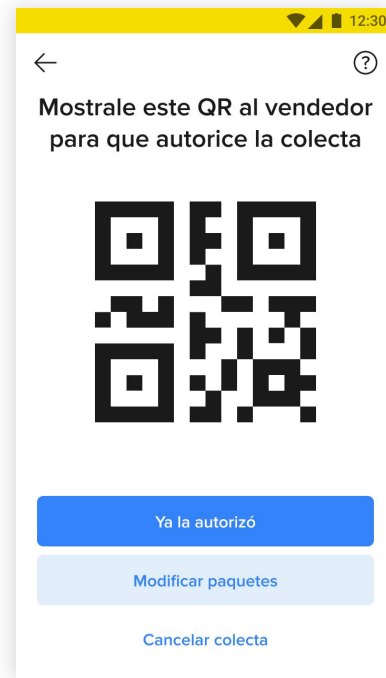


Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

Cierre de la Colecta - **Escenario con 100% de entrega**



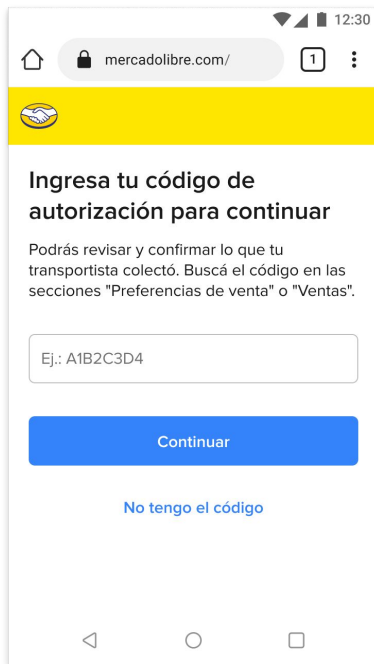
El driver escanea la cantidad de paquetes entregados por el vendedor



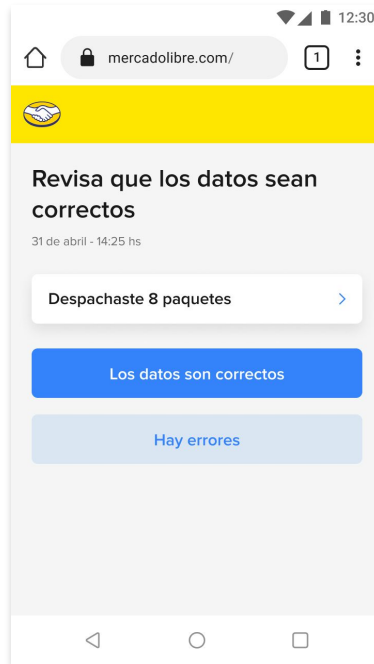
El driver debe mostrar el QR al seller y esperar a que finalice para poder avanzar

Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

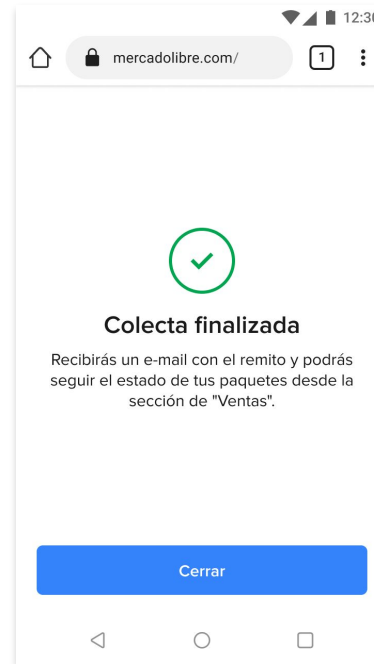
Cierre de la Colecta - **Escenario con 100% de entrega**



Al escanear el QR del driver, se le abre una página de navegador donde debe ingresar su código de autorización



Le mostraremos la Información sobre los paquetes bipeados por el driver.. Puede firmar conforme o disconforme (sólo para fines internos por ahora)

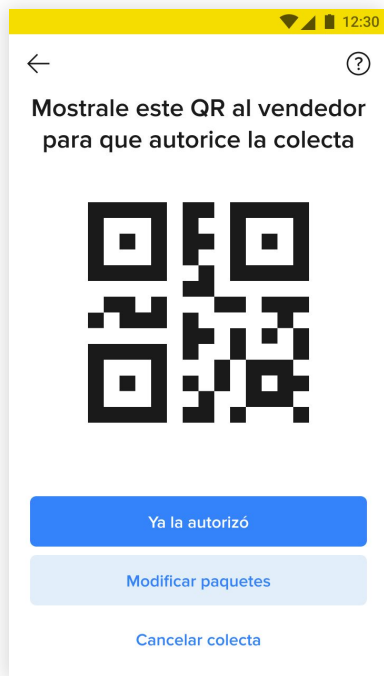


Después de tapear en 'Los datos son correctos', el usuario autoriza al transportista para irse.

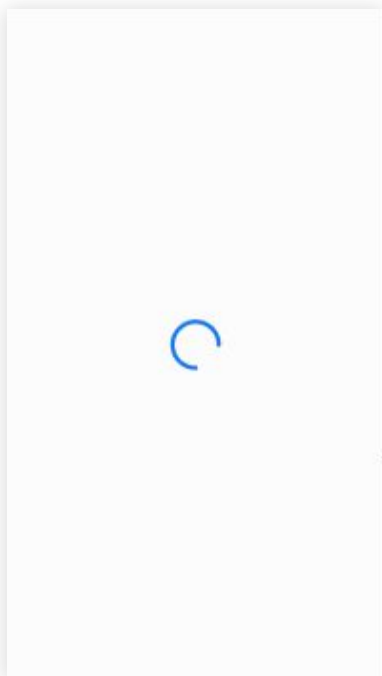


Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

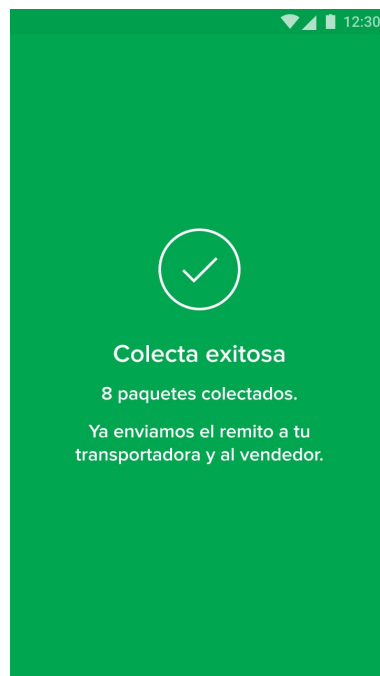
Cierre de la Colecta - Escenario con 100% de entrega



Cuando el seller confirma la colecta, el driver puede indicarlo en su app para cerrar la parada.



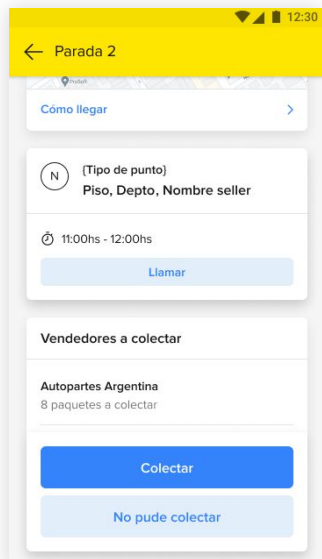
Se valida que el seller haya efectivamente finalizado la colecta



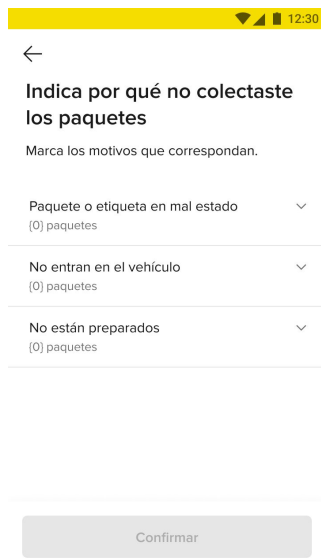
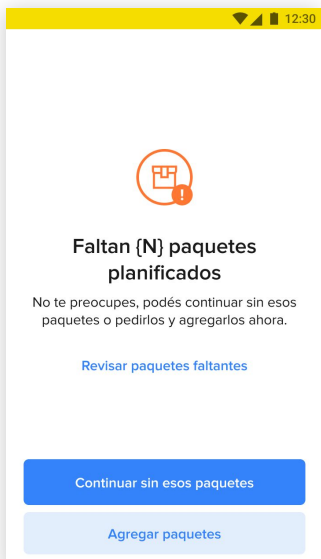
Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.



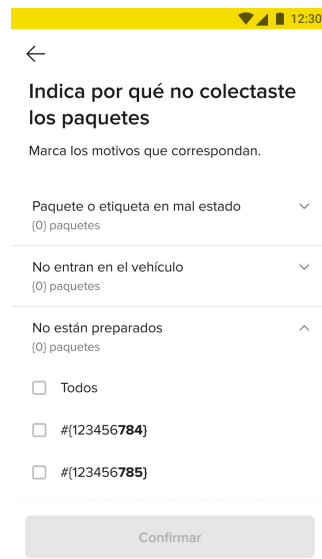
Cierre de la Colecta - Escenario con faltantes



Driver escanea menos paquetes de los planificados



Se concilia planificados vs escaneados, el driver tiene la posibilidad de agregar los paquetes faltantes o continuar sin ellos

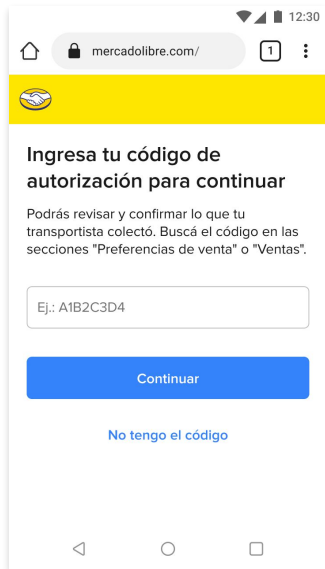


El driver indica por qué no colectó esos paquetes (puede hacerlo de forma múltiple o uno a uno)

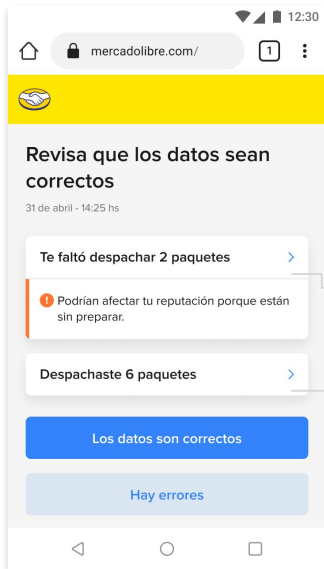


Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

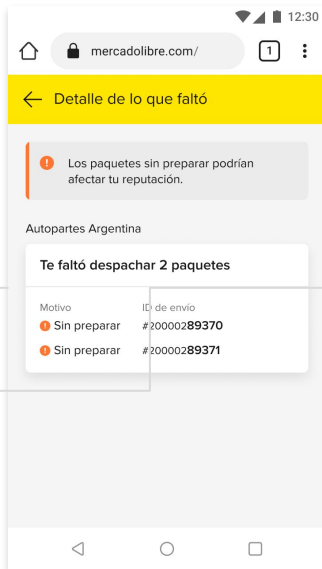
Cierre de la Colecta - Escenario con faltantes



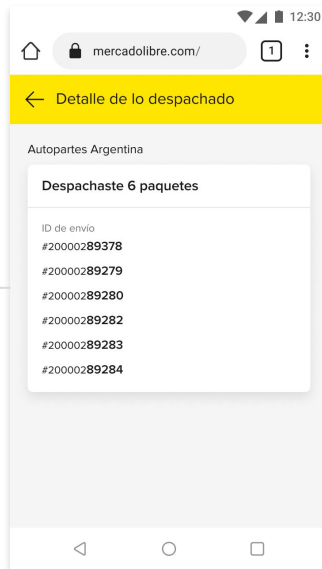
Código de autorización para ver el remito online



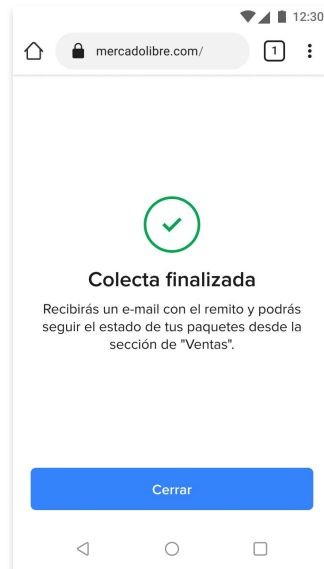
Información sobre los paquetes faltantes e información de que esto puede afectar su reputación.



Vista desde 'Te faltó despachar' con motivos indicados por el driver

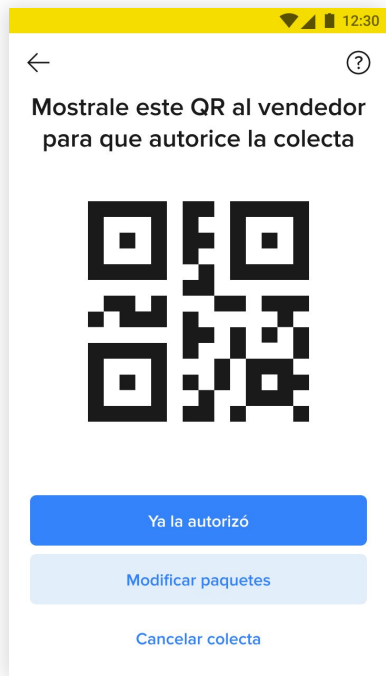


Vista desde 'Despachaste' con los paquetes despachados

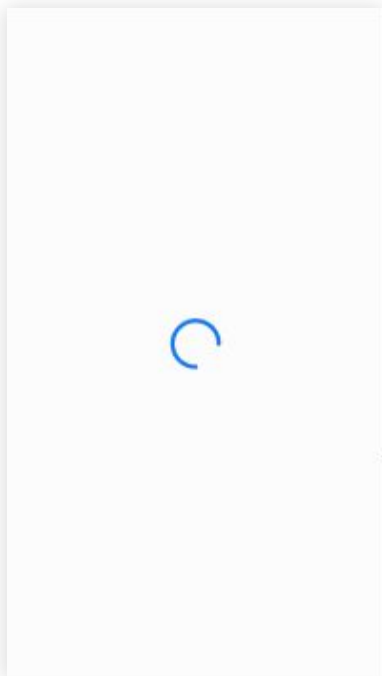


Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

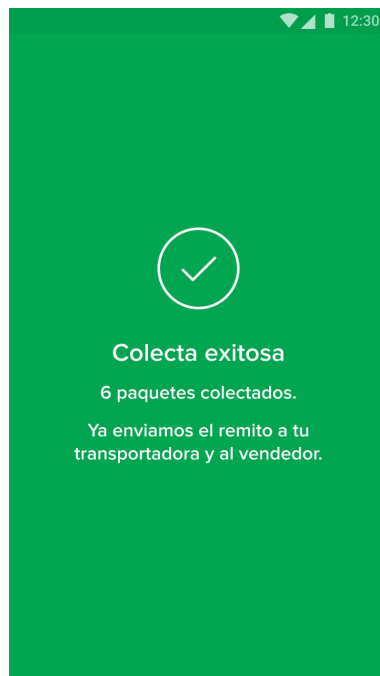
Cierre de la Colecta - **Escenario con faltantes**



El driver debe mostrar el QR al seller y esperar a que finalice para poder avanzar



Se valida que el seller haya finalizado la colecta



Proceso end - to - end: Desde la venta hasta que se entrega al Driver.

¿Cómo levanto si tuve un problema con la Colecta?



Envíos con colecta

NUEVO

Tiempo de preparación y capacidad



Organiza tu semana para lograr despachar todos tus envíos a tiempo.

Informar un problema con la colecta

[Contactarme](#)

Beneficio exclusivos de Colecta para Sellers estratégicos

01

Colecta Gratis

Pasaremos a retirar en sus bodegas sin ningún costo extra

02

180 días

Durante 6 meses tendrán nuestras colectas en sus bodegas, pudiendo aceptar y probar el potencial de venta de la marca*



Colecta Cross-Dock en Mercado Libre Chile

